Kommunikation als Schlüssel! – gelungener Austausch mit Klient*innen, Angehörigen und im Team

Betreuungskräfte sowie Pflegekräfte und weitere Interessierte

anrechenbar auf die jährliche Pflichtfortbildung für Betreuungskräfte nach § 53b SGB XI (zuvor § 87b SGB XI)

02.03.27 bis 02.03.27 bei campus MB gGmbH | Am Hillernsen Hamm 2 | 26441 Jever

Seminarbeschreibung

Eine gelingende Kommunikation ist die Grundlage für vertrauensvolle Beziehungen und eine erfolgreiche Zusammenarbeit im beruflichen Alltag. In diesem Seminar setzen sich die Teilnehmenden mit zentralen Grundlagen der Kommunikation auseinander und reflektieren ihre eigene Gesprächsführung. Anhand praxisnaher Beispiele werden Strategien vermittelt, um Gespräche mit Klientinnen, Angehörigen und Kolleginnen klar, wertschätzend und lösungsorientiert zu gestalten.

Seminarziel

Das Seminar sensibilisiert die Teilnehmenden für die zentrale Bedeutung gelingender Kommunikation im beruflichen Alltag. Sie erweitern ihre Fähigkeiten in der wertschätzenden und klaren Gesprächsführung mit Klientinnen, Angehörigen und Kolleginnen. Durch die Auseinandersetzung mit verschiedenen Kommunikationsstrategien gewinnen sie mehr Sicherheit im Umgang mit unterschiedlichen Gesprächssituationen und lernen, Missverständnisse sowie Konflikte frühzeitig zu erkennen und konstruktiv zu bearbeiten.

Seminarinhalte

- Grundlagen gelingender Kommunikation
- Bedeutung von verbaler und nonverbaler Kommunikation
- Aktives Zuhören und wertschätzende Gesprächsführung
- Kommunikation mit Klient*innen: Bedürfnisse erkennen und angemessen reagieren
- Gespräche mit Angehörigen professionell und empathisch führen
- Austausch und Kooperation im Team verbessern
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen und Konflikten
- Selbstreflexion der eigenen Kommunikationsweise
- Praxisnahe Übungen und Fallbeispiele aus dem Arbeitsalltag

Seminarabschluss

Trägerbescheinigung

Seminarumfang

8 Unterrichtseinheiten (je 45 Min.)

Unterrichtszeiten

09:00 bis 16:00 Uhr

Seminargebühr

110,00 €

Anmeldeformular

Kommunikation als Schlüssel! – gelungener Austausch mit Klient*innen, Angehörigen und im Team

Betreuungskräfte sowie Pflegekräfte und weitere Interessierte

anrechenbar auf die jährliche Pflichtfortbildung für Betreuungskräfte nach § 53b SGB XI (zuvor § 87b SGB XI)

02.03.27 bis 02.03.27 bei campus MB gGmbH | Am Hillernsen Hamm 2 | 26441 Jever

Teilnehmer

_____

Vorname und Nachname

_____

Geburtsdatum - Geburtsort - Qualifikation

_____

Telefon-/Mobilnummer - E-Mailadresse

Rechnungsempfänger
(falls abweichend)

_____

_____

❑ Ich bestätige hiermit, dass meine Angaben korrekt sind und dass diese Anmeldung verbindlich ist. Mir ist bewusst, dass eine handschriftliche Unterschrift nicht erforderlich ist.

Ort, Datum: _____ Unterschrift Teilnehmer: _____

Ort, Datum: _____ Unterschrift Rechnungsemfänger: _____

Nur von campus auszufüllen

_____ _____

Eingangsdatum Name

PDF drucken PDF speichern

So melden Sie sich an:

Einfach das Formular ausfüllen und die Checkbox aktivieren, damit ist das Dokument auch ohne Unterschrift gültig.
Anschließend das Dokument speichern und uns, die PDF, per eMail an info@campus-mb.de senden.

Alternativ können Sie das Formular (ausgefüllt) ausdrucken, oder handschriftlich ausfüllen, unterschreiben und uns per Fax an 04451 5139488 senden.