

## **Kommunikation als Schlüssel! – gelungener Austausch mit Klient\*innen, Angehörigen und im Team**

Betreuungskräfte sowie Pflegekräfte und weitere Interessierte

anrechenbar auf die jährliche Pflichtfortbildung für Betreuungskräfte nach § 53b SGB XI (zuvor § 87b SGB XI)

**14.04.26 bis 14.04.26 bei campus MB gGmbH | Neue Straße 26 | 26316 Varel**

### **Seminarbeschreibung**

Eine gelingende Kommunikation ist die Grundlage für vertrauensvolle Beziehungen und eine erfolgreiche Zusammenarbeit im beruflichen Alltag. In diesem Seminar setzen sich die Teilnehmenden mit zentralen Grundlagen der Kommunikation auseinander und reflektieren ihre eigene Gesprächsführung. Anhand praxisnaher Beispiele werden Strategien vermittelt, um Gespräche mit Klientinnen, Angehörigen und Kolleginnen klar, wertschätzend und lösungsorientiert zu gestalten.

### **Seminarziel**

Das Seminar sensibilisiert die Teilnehmenden für die zentrale Bedeutung gelingender Kommunikation im beruflichen Alltag. Sie erweitern ihre Fähigkeiten in der wertschätzenden und klaren Gesprächsführung mit Klientinnen, Angehörigen und Kolleginnen. Durch die Auseinandersetzung mit verschiedenen Kommunikationsstrategien gewinnen sie mehr Sicherheit im Umgang mit unterschiedlichen Gesprächssituationen und lernen, Missverständnisse sowie Konflikte frühzeitig zu erkennen und konstruktiv zu bearbeiten.

### **Seminarinhalte**

- Grundlagen gelingender Kommunikation
- Bedeutung von verbaler und nonverbaler Kommunikation
- Aktives Zuhören und wertschätzende Gesprächsführung
- Kommunikation mit Klient\*innen: Bedürfnisse erkennen und angemessen reagieren
- Gespräche mit Angehörigen professionell und empathisch führen
- Austausch und Kooperation im Team verbessern
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen und Konflikten
- Selbstreflexion der eigenen Kommunikationsweise
- Praxisnahe Übungen und Fallbeispiele aus dem Arbeitsalltag

### **Seminarabschluss**

Trägerbescheinigung

### **Seminarumfang**

8 Unterrichtseinheiten (je 45 Min.)

### **Unterrichtszeiten**

09:00 bis 16:00 Uhr

### **Seminargebühr**

**110,00 €**

## Anmeldeformular

### Kommunikation als Schlüssel! – gelungener Austausch mit Klient\*innen, Angehörigen und im Team

Betreuungskräfte sowie Pflegekräfte und weitere Interessierte

anrechenbar auf die jährliche Pflichtfortbildung für Betreuungskräfte nach § 53b SGB XI (zuvor § 87b SGB XI)

**14.04.26 bis 14.04.26 bei campus MB gGmbH | Neue Straße 26 | 26316 Varel**

#### Teilnehmer

\_\_\_\_\_  
Vorname und Nachname

\_\_\_\_\_  
Geburtsdatum - Geburtsort - Qualifikation

\_\_\_\_\_  
Telefon-/Mobilnummer - E-Mailadresse

#### Rechnungsempfänger

(falls abweichend)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ich bestätige hiermit, dass meine Angaben korrekt sind und dass diese Anmeldung verbindlich ist. Mir ist bewusst, dass eine handschriftliche Unterschrift nicht erforderlich ist.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift Teilnehmer: \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift Rechnungsempfänger: \_\_\_\_\_

#### Nur von campus auszufüllen

\_\_\_\_\_  
Eingangsdatum Name

#### So melden Sie sich an:

**Einfach das Formular ausfüllen und die Checkbox aktivieren, damit ist das Dokument auch ohne Unterschrift gültig.**  
Anschließend das Dokument speichern und uns, die PDF, per eMail an [info@campus-mb.de](mailto:info@campus-mb.de) senden.

Alternativ können Sie das Formular (ausgefüllt) ausdrucken, oder handschriftlich ausfüllen, unterschreiben und uns per Fax an 04451 5139488 senden.