


## Seminarangebot 2018

	<b><u>Patientenorientierte Kommunikation in der Arztpraxis</u></b>
<b>Seminarbeschreibung</b>	<p>Erfolgreiche Arztpraxen zeichnen sich heute nicht ausschließlich durch eine gute fachliche Beratung und Betreuung aus, sondern bieten auch einen exzellenten und kundenfreundlichen Service an.</p> <p>Durch eine angepasste Kommunikation erreichen Sie nicht nur eine größere Zufriedenheit bei Ihren Patienten, sondern sparen auch noch an wertvollen Ressourcen.</p>
<b>Seminarinhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grundlagen der Kommunikation</li><li>• Gesprächstechniken</li><li>• Spezifische Gesprächssituationen</li></ul>
<b>Seminarziel</b>	Ziel des Seminars ist es, das Praxispersonal für die Kommunikation im Praxisalltag mit den Patienten zu sensibilisieren.
<b>Abschluss</b>	Trägerbescheinigung
<b>Mindestteilnehmeranzahl</b>	6 Teilnehmende
<b>Zielgruppe</b>	MFA, Arzthelfer bzw. Arzthelferinnen
<b>Seminartermin</b>	07.03.2018
<b>Seminarort</b>	campus MB gGmbH Neue Straße 26 26316 Varel
<b>Seminarzeit</b>	15:00 Uhr bis 18:15 Uhr
<b>Seminarumfang</b>	4 Unterrichtseinheiten (1 Unterrichtseinheit = 45 Minuten)
<b>Seminargebühr</b>	40,00 Euro