


Seminarangebot 2021

	<u>Seminar für Betreuungskräfte und Pflegehelfer/Pflegeassistenten</u> <u>Thema: „Wer ist denn hier zuständig?“ – Kommunikation und Umgang mit Angehörigen von zu pflegenden Personen</u>
Seminarbeschreibung	Seine Liebsten in „fremde Hände“ zu übergeben ist für viele Angehörige von zu pflegende Personen sehr schwierig und ein emotional großer Schritt. Vor allem bei dem „Miteinander“ mit Pflegepersonal kann es schnell zu einem Spannungsfeld kommen. Pfleger sowie Betreuungskräfte müssen auf verschiedene Fragestellungen, machbare Wünsche und kritische Vermutungen vorbereitet sein. Dieses Seminar wird die korrekte Kommunikation sowie den richtigen Umgang mit Angehörigen thematisieren.
Seminarinhalte	<ul style="list-style-type: none">• Austausch über die beruflichen Anforderungen bei dem Kontakt mit Angehörigen von zu pflegenden Personen• Angehörige „verstehen“• Fragenklärung: „Warum reagieren Angehörige so?“• Innenleben eines Angehörigen verstehen• Konfliktbereiche erkennen• geeignete sowie machbare Lösungen kommunizieren üben
Seminarziel	Die Teilnehmenden können nach diesem Seminar die Wünsche, die Kritik oder Fragestellungen von Angehörigen einschätzen und somit auch besser auf die Angehörigen eingehen.
Abschluss	Trägerbescheinigung
Mindestteilnehmeranzahl	6 Teilnehmende
Zielgruppe	Betreuungskräfte, Pflegehelfer, Pflegeassistenten, sonstige interessierte Personen
Seminartermin	01.02.2021
Seminarort	campus MB gGmbH, Neue Straße 26, 26316 Varel
Seminarzeit	09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Seminarumfang	8 Unterrichtseinheiten (1 Unterrichtseinheit = 45 Minuten)
Seminargebühr	70,00 Euro